

Tânia Maria Ferreira Silva Melo

Título: Desvelando o invisível: o trabalho de Enfermagem no Serviço de Urgência e Emergência do Hospital Getúlio Vargas atravessado pelo sofrimento – um estudo de caso

Volume: 01 - Número de páginas: 145

Data da Defesa: 14 de setembro de 2007

Mestrado em Políticas Públicas – Universidade Federal do Piauí

Área do Programa: Serviço Social

Área de Concentração: Estado, Sociedade e Políticas Públicas

Linha de Pesquisa: Cultura, Identidade e Processos Sociais

Orientadora: Dr^a Lúcia Cristina dos Santos Rosa

Biblioteca Depositária: Biblioteca Comunitária Jornalista Carlos Castello Branco / UFPI

Banca Examinadora:

Dr^a Lúcia Cristina dos Santos Rosa

Dr^a Lidya Tolstenko Nogueira

Dr. Francisco de Oliveira Barros Júnior

RESUMO

Esta dissertação cujo título é “Desvelando o invisível: uma análise do processo de trabalho da enfermagem no Serviço de Urgência e Emergência atravessado pelo sofrimento – um estudo de caso” teve como objetivo principal a análise da relação trabalho e sofrimento, e procurou estabelecer as implicações do trabalho hospitalar como elemento desencadeador de sofrimento para os trabalhadores da enfermagem. O campo empírico foi o Hospital Getúlio Vargas, no Serviço de Urgência e Emergência Dr. Dílson Pinheiro. A metodologia utilizada foi a qualitativa, tendo por método o estudo de caso. Como recursos metodológicos foram empregados: pesquisas bibliográficas, observação registrada em diário de campo e entrevista com quatorze trabalhadores(as) de enfermagem. Para análise das informações utilizou-se a análise de discurso. O argumento central desenvolvido foi o de que o sofrimento está presente no trabalho da enfermagem, consequência do trabalho geral tal como organizado na sociedade capitalista, que subverte o significado fundamental do trabalho, de fonte de valorização humana, pelo desprazer. O trabalho envolve não apenas dispêndio de energia física, mas também emoções, sentimentos e sentidos a partir dos quais os sujeitos vivem, sobrevivem, se transformam e são transformados, resistem e se mobilizam. A análise mostrou que, mesmo com sofrimento, os trabalhadores de enfermagem encontram um sentido subjetivo para o seu trabalho realizado em constante contato com a dor, o sofrimento e a morte.

Palavras-chave: Hospital - Trabalho da Enfermagem - Sofrimento.

ABSTRACT

This dissertation whose title is "Revealing the Invisible: an analysis of the nursing job process in the Service of Urgency and Emergency crossed by suffering - a case study" had as its main goal the analysis of the relationship between work and suffering and it tried to establish the implications of hospital work as an element that triggers suffering for nursing professionals. The empiric field was the Getúlio Vargas Hospital one of its services, the Urgency and Emergency Service Dr. Dílson Pinheiro. The methodology used was qualitative having the case study as a method. Bibliographical researches, observation registered in the field diary, and interview with fourteen workers of nursing were used as methodological resources. Speech analysis was used to analyze information. The central argument which was developed was that suffering is present in the nursing job, a consequence of general work as it is organized in the capitalist society that subverts the fundamental meaning of work, from human valorization source to displeasure. Work does not only involve physical energy expenditure, it also involves emotions, feelings and senses by which people live, survive, transform and are transformed, resist and mobilize themselves. The analysis showed that even with suffering nursing workers find a subjective sense for their work accomplished in constant contact with pain, suffering and death.

Key words: Hospital - Nursing Job - Suffering.

